

Al Consiglio notarile

Agli Ordini e Collegi professionali

e p.c. Alla Direzione Regionale del Veneto
Ufficio Servizi Catastali, Cartografici e
di Pubblicità Immobiliare

OGGETTO: Modalità erogazione dei servizi catastali a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19 - Consulenza tecnica catasto fabbricati e catasto terreni

Con la presente si segnala che a decorrere dalla data del 14 luglio 2020 l'Ufficio Provinciale Territorio di Belluno procederà all'attivazione del servizio di consulenza tecnica dedicata (in massima parte) ai professionisti per quesiti relativi alla trattazione delle pratiche PREGEO e DOCFA. **L'attività di consulenza verrà svolta, fino a nuova comunicazione, con modalità esclusivamente telefonica e quindi da remoto.**

Ciascuna richiesta potrà prevedere **la trattazione di n. 1 pratica e dovrà essere eseguita nel tempo massimo di 20 minuti. Il servizio verrà erogato nelle giornate di martedì per questioni relative al catasto fabbricati e giovedì per il catasto terreni. L'utente dovrà prenotare l'appuntamento esclusivamente accedendo al sito internet dell'Agenzia dell'Entrate, seguendo il percorso: Contatti e assistenza – Assistenza catastale e ipotecaria – Prenotazione appuntamenti servizi catastali – Accedi al servizio.** Si raccomanda di effettuare la prenotazione seguendo il percorso sopra evidenziato e non tramite il collegamento denominato "Prenotazione appuntamenti" disponibile all'interno della sezione "Presentazione Documenti" della piattaforma SISTER,

Per effettuare la prenotazione è obbligatorio fornire in sede di richiesta i seguenti dati:

- nome, cognome e codice fiscale del richiedente;
- un recapito telefonico e un indirizzo di posta elettronica;
- la categoria di appartenenza del richiedente;
- l'indicazione dettagliata della problematica da affrontare (si noti che questa indicazione deve essere riportata obbligatoriamente nel modello di richiesta in quanto essenziale per consentire all'Ufficio in approfondimento preliminare). Nel caso in cui l'utente ometta, per qualsiasi motivo, di compilare tali dati il servizio potrà non essere erogato.

Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente

Nel giorno fissato, e nell'orario prenotato l'utente riceverà una telefonata direttamente dal tecnico di turno incaricato di fornire la consulenza.

Cordiali saluti.

IL CAPO UFFICIO (*)
Ezio Pavoni
firmato digitalmente

() Firma su delega del Direttore Provinciale ad interim Eugenio Amilcare*

Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente